

UNIVERSIDAD CRISTOBAL COLON

COMERCIO ELECTRONICO

*Maestría de Sistemas de Información
Universidad Cristóbal Colón*

Descripción del curso: Este curso integra modelos de aplicaciones y estrategias de comercio electrónico para empresas nuevas y ya existentes. Algunos de los procesos claves de negocio incluyen procesos y estrategias de comercio electrónico, herramientas de aplicación, planeación de recursos dentro de la empresa (ERP, diseño y estrategia del comercio electrónico, y administración de la cadena de suministro (supply chain management). Se enfatizará en crear un diseño para empresas de negocios.

Ubicación: Viernes de 5 a 10 pm y Sábados de 9 a 2 pm, Universidad Cristóbal Colón, Veracruz, Ver.

Fechas: Empieza el 30 de Octubre del 2009 y finaliza el 21 de Noviembre del 2009 (40 hrs.)

Textos Recomendados:

Autor: Lic. Francisco Arturo Montaña Sánchez

Título: "Comercio Electrónico Guía para el Mercado Nacional y de Exportación"

1ª. Edición: 2007



Autores: David King, Judy Mckay, Jae Lee,

Título: "Electronic Commerce, A Managerial Perspective", Prentice Hall

4ª. Edición: 2006



Autores: Kalakota, R ; Robinson, M .

Título: "E-Business: Roadmap for success (2nd.ed.) Addison Wesley Longman.

2a. Edición: 2003



Catedrático: LSC y MRT Mario Gordillo Ferrer

Información para contactarle

e-mail : ecommerce@arroba.net.mx

En los teléfonos: (229) 9890615 o al (229) 9359898 y 99

Celular: (229) 9841656

Nextel: 52*183362*22

Disponibilidad El método de preferencia y mas efectivo es el correo electrónico. Disponible por teléfono en horas de oficina, y en caso de emergencia al celular o radio.

Actividades y Fechas de entrega

Las fechas de entrega serán acordadas entre los estudiantes y el profesor al inicio del curso.

Mecánica para la entrega de trabajos

Es muy importante que le den un título a cada tarea cuando la envíen por correo. Asegúrense de indicar la semana de la actividad, el tipo de trabajo (tarea, resumen, proyecto, etc) y su nombre y apellido, por ejemplo:

Semana 1 Resumen Semanal Jeff Bezos

Semana 2 Tarea Fernando Espuelas

Semana 3 Exposición DATA CENTER Equipo 1

Semana 4 Proyecto Final TIENDA EN LINEA Equipo 2

Participación y Asistencia

****Participación en clase***

La participación en los foros es obligatoria y cuenta el 5% de la calificación final. Tendrás que participar con discusiones de alto valor agregado y contenido relevante, así como comentarios relacionados al tema.

Para recibir el 100% de calificación en participación debes cumplir con lo siguiente:

1. Participar al menos 1 vez en cada clase.
2. Enviar al menos un correo-e con comentarios de valor durante la semana.
3. Contribuir a la discusión de clase en varias maneras:
 - Proveer información relevante a la discusión en clase que venga de lecturas, textos o experiencias personales.
 - Mantener comentarios positivos pero al mismo tiempo debatir temas en los que no estas de acuerdo.
 - Enfatizar comentarios de tus compañeros y hacerles preguntas al respecto.
 - Compartir citas (quotes), web sites y otra información complementaria.

****Asistencia***

Se deberá asistir al 80% de las clases, para tomar en cuenta el total del porcentaje asignado para este rubro.

****Participación en equipo***

Para recibir crédito en las actividades de equipo, debes participar y contribuir activamente en el equipo. Al final del curso, los miembros del equipo harán una evaluación de cada miembro. Aunque los miembros del equipo generalmente reciben la misma calificación, Me reservo el derecho de calificar a cada miembro de manera individual, basándome en la evaluación hecha por el equipo y mis propias observaciones.

Actividades retrasadas Las actividades se toman como retrasadas si no fueron entregadas el día especificado, por ejemplo: "Si les pido entregar cualquier trabajo para el día Martes 6 de Noviembre, 'Habrá una sanción del 10% por día por cada actividad retrasada. De igual forma, me reservo el derecho

de aceptar o rechazar cualquier Actividad después de 4 días, a menos que se haya negociado una prórroga por adelantado. El entregar a tiempo las tareas es requisito para obtener la excelencia.

Estándares de Escritura

Durante las discusiones de clase y comentarios informales, no se calificará la gramática, ortografía y mecánica de escritura. Sin embargo, espero que sus trabajos individuales y por equipo tengan un alta calidad. Todo trabajo escrito será calificado de acuerdo con los lineamientos de la APA, entonces, lo mas apropiado para el programa es un 20% de calificación será basado en estilo, contenido y formato (incluyendo claridad en lo que se desea comunicar, construcción de oración y párrafo; puntuación, ortografía y gramática). A continuación se especifican los estándares de escritura que se incluirán en la calificación:

Contenido/Desarrollo

- Cobertura de todos los elementos clave que se piden en el trabajo.
- El contexto y el propósito del escrito son claros.
- El contenido se comprende, es asertivo y/o persuasivo.
- Los puntos principales están apoyados por detalles específicos, ejemplos y/o análisis.
- Investigación actual y adecuada para el tema.
- Cuando sea apropiado, el escrito apoya sus puntos principales con una teoría relevante y así se desarrollan ideas, el uso del vocabulario en la teoría es correcto.
- Existe integración de teoría y experiencia. El autor es capaz de conectar la teoría con la experiencia practica.

Organización

- La escritura del ensayo es clara y de fácil lectura.
- La organización enfatiza el tema central o propósito, además de ser dirigida a la audiencia adecuada
- El flujo de ideas tiene una secuencia lógica.
- La introducción da un preámbulo amplio del tema y de los puntos más importantes.
- La secuencia entre párrafos es lógica y se mantiene un flujo durante el escrito.
- La conclusión es lógica y repasa los puntos principales.

Formato de la APA

- El escrito; incluyendo paginas de referencia, citas e ideas prestadas de otro texto, siguen el lineamiento de la APA.
- El escrito contiene una estructura efectiva y utiliza las referencias apropiadamente.
- El formato del escrito, encabezados, el uso de itálicas, ayudan a la lectura y no la sobrecarga.

Gramática, Puntuación y Ortografía

- Reglas gramaticales y de puntuación son necesarias.
- Ortografía correcta.

Lectura y Estilo

- Oraciones completas, claras y concisas.
- Oraciones con una fuerte estructura y variada.
- La continuidad entre oraciones mantiene el flujo del escrito.

Si existe alguna duda, consulten las guías de escritura que tiene la UCC.

Resumen Semanal Estas preguntas que se mencionan a continuación, no son preguntas de discusión, son preguntas que les pueden servir para escribir su resumen semanal;

- Cuales son los conceptos más importantes que aprendí esta semana?
- Que le recomendarías a tu jefe, director o socio basándote en estos conceptos?
- Cual es el impacto de estos conceptos en tu vida personal/profesional?
- Cual es el valor agregado potencial que has tomado de estos conceptos o cual diferencia podrían hacer estos en tu empresa o negocio?

El criterio de evaluación de esta materia es:

Individual	(75%)
Trabajos individuales	40 %
Participación (en clase y foro de discusión)	10 %
2 Evaluaciones parciales (Sem2 y Sem4)	20 %
Asistencia	5 %
Trabajo en equipo	(25%)
Proyecto y examen final	25%
TOTAL 100 %	

Escala de Calificaciones

10 = Excelente/ todo fue entregado a tiempo y completo. Alta calidad y demuestra un entendimiento conceptual, lo que permite la aplicación de los conceptos en ejemplos externos, diferentes a los mostrados en clase. El trabajo no tiene errores de escritura.

9 = Arriba del promedio/ El estudiante entrega sus actividades y demuestra entendimiento de los conceptos presentados. El trabajo sobrepasa las expectativas mínimas requeridas. El trabajo por escrito está bien organizado y tiene pocos errores de estilo y gramática.

8 = Promedio/ Cumple con los requerimientos mínimos pedidos al inicio del curso. La comunicación oral y escrita tiene un nivel aceptable. En las actividades el estudiante demuestra un conocimiento y entendimiento básico de los conceptos. El estudiante no demuestra de manera consistente la aplicación de los conceptos .

7= Abajo del promedio/ El estudiante demuestra su conocimiento pero carece de la aplicación o síntesis de conceptos. Las tareas asignadas fueron incompletas.

6= Muy abajo del promedio pero con calificación de pase/ El estudiante demuestra algo de conocimientos y carece de la aplicación o síntesis de conceptos. No se entregó la mayoría de las tareas asignadas.

5= Reprobado/ El estudiante no cumple con las expectativas requeridas para aprobar la materia. Los trabajos demuestran un esfuerzo insuficiente.